

Artikel 1: Definities

- 1.1 Financiële Dienstverlener:
De Leeuw Verzekeringen B.V. gevestigd te Rijnsburg aan de Rijnsburgerweg 100, 2231 AG, hierna te noemen: "DLV".
- 1.2 Opdrachtgever:
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie DLV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst is aangegaan, al dan niet op papier en/of elektronisch.
- 1.3 Opdracht:
De contractueel door Opdrachtgever op DLV gelegde last om te adviseren of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product, dan wel het verzoek van Opdrachtgever aan DLV om ten behoeve van haar bepaalde werkzaamheden uit te voeren.
- 1.4 Financieel Product:
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere financiële producten waarover DLV zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan DLV op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.
- 1.5 Financiële Instelling:
De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.
- 1.6 Werkzaamheden:
Alle werkzaamheden die DLV in het kader van Opdracht verricht en/of activiteiten die DLV in dat kader onderneemt.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en DLV wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat DLV een verzoek van Opdrachtgever tot het aangaan van een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering van een dergelijke Opdracht is aangevangen.
- 2.2 Voor zover DLV een aanbod doet, heeft te gelden dat dit aanbod vrijblijvend wordt gedaan. DLV is dus bevoegd om een door Opdrachtgever aanvaard aanbod zonder opgave van redenen onverwijld te herroepen.
- 2.3 Alle aan DLV verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met DLV, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij DLV werkzame persoon wordt uitgevoerd.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ter bescherming van de bestuurders en/of vennoten van DLV en alle voor haar werkzame, dan wel aan haar gelieerde personen. In een voorkomend geval kunnen zij dus een beroep doen op deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor DLV werkzaam zijn.
- 2.5 Aan DLV verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van DLV, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.6 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 2.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door DLV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 2.8 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen ex artikel 6:225 lid 3 BW. DLV kan de Opdracht per direct en zonder enige vorm van compensatie verschuldigd te zijn ontbinden / opzeggen in het geval desondanks inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever toepasselijk zijn op de Opdracht.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instelling en adviezen DLV

- 3.1 Door DLV namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
- 3.2 Aan door DLV gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen zijn indicatief en kunnen bijvoorbeeld onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.
- 3.3 Door DLV aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan DLV heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht DLV heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door DLV verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door DLV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van DLV het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan DLV heeft bekendgemaakt, mag DLV erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

Het is DLV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht naar eigen inzicht gebruik te maken van derden, althans daartoe namens Opdrachtgever met deze derden betrekkingen aan te gaan. Eventuele met de inschakeling van derden gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. DLV is onder geen beding aansprakelijk voor handelingen van deze derden.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Opdrachtgever is voor de uitvoering van de Opdracht een redelijke vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt vastgesteld op basis van de tarievenlijst van DLV.
- 6.2 Opdrachtgever dient de redelijke vergoeding rechtstreeks aan DLV te voldoen. Dat is slechts anders in het geval DLV daaromtrent met de desbetreffende financiële instelling andersluidende afspraken heeft gemaakt en DLV de Opdrachtgever dit expliciet en schriftelijk te kennen heeft gegeven.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. DLV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van DLV beïnvloeden.
- 6.4 In het geval dat DLV werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens DLV start met de uitvoering van de Opdracht.
- 6.5 Facturen van DLV dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 8 dagen na de factuurdatum op de door DLV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Financiële Instelling de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Financiële Instelling bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. DLV heeft in dezen geen waarschuwings- en/of informatieplicht en is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.7 Verrekening is uitgesloten.
- 6.8 Indien Opdrachtgever de door DLV in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.10 DLV is gerechtigd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid heeft verschaft voor de nakoming van zijn/haar verplichtingen jegens DLV.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal tijdig alle relevante informatie verstrekken aan DLV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van DLV zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is DLV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan DLV verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat DLV meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast DLV het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.4 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan DLV de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Financiële Instelling op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van DLV

DLV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (in)directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de Opdracht, een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht, dan wel een onrechtmatige daad die in verbanding kan worden gebracht met de uitvoering van de Opdracht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DLV. Voor zover DLV (desondanks) gehouden is tot vergoeding van enige schade, heeft te gelden dat de totale vergoeding nooit meer kan bedragen dan de verzekerde som waarvoor DLV zich dienaangaande heeft verzekerd.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 DLV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor DLV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van DLV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van DLV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van DLV kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 DLV zal de Wet Bescherming Persoonsgegevens naleven ten aanzien van aan haar verstrekte persoonsgegevens of anderszins.
- 10.2 Opdrachtgever geeft toestemming tot opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van DLV. DLV zal de desbetreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 DLV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2 DLV conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft DLV de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door DLV verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van DLV, te worden ingediend bij DLV. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door DLV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door DLV uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 De relatief en subsector bevoegde kamer van de Rechtbank Den Haag is exclusief bevoegd om van ieder geschil tussen Opdrachtgever en DLV kennis te nemen.
- 13.3 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen DLV en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden DLV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen DLV en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.6 DLV is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval DLV tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Dan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door DLV genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.