

Dienstverleningsdocument **Hypotheekvraag**

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

De Leeuw Hypotheken B.V.
Rijnsburgerweg 100
2231 AG Rijnsburg
071 - 514 54 52
hypotheken@deleeuw.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situatie heeft u een hypotheekvraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De Hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van anderen aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek	2 Advies	3 Zoeken	4 Contract	5 Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.





Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van anderen aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek	2 Advies	3 Zoeken	4 Contract	5 Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Dienstverleningsdocument **Hypotheekvraag**

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?• Wat wilt u en wat kunt u betalen?• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?
<p>2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie.</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>
<p>3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p> Dit biedt de dienstverlener</p> <p> Dit biedt de dienstverlener niet.</p>	<p>De hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheek met elkaar. We bekijken welke hypotheek passen bij u en uw situatie.</p> <p></p> <p>Wij adviseren uitsluitend hypotheek van andere aanbieders.</p> <hr/> <p>Verzekeringen bij hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.</p> <p></p> <p>Wij adviseren uitsluitend verzekeringen van andere aanbieders.</p>

<p>4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>
<p>5 Onderhoud. U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.</p>

Dienstverleningsdocument **Hypotheekvraag**

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Intake	Advies	Bemiddeling	Totaal
Starter	Gratis	€ 1.250,00	€ 1.250,00	€ 2.500,00
Doorstromer	Gratis	€ 1.700,00	€ 1.250,00	€ 2.950,00
Ondernemer	Gratis	€ 2.500,00	€ 1.250,00	€ 3.750,00

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De Leeuw Hypotheken is gegarandeerd onafhankelijk. Dit is vastgelegd in de certificatie van het Keurmerk Financiële Dienstverlening. Onze adviseurs zijn gecertificeerd en worden regelmatig gecontroleerd en bijgeschoold. Wij streven naar een passende oplossing voor een scherpe prijs. In het eerste gesprek zullen wij u de kosten van onze dienstverlening aan u toelichten.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening worden gebracht verschillen. Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

Wat als u een klacht heeft?

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren, dan zoeken we samen naar een oplossing. U kunt zich hierbij richten tot onze directie. Na ontvangst van uw klacht wordt deze behandeld volgens een interne klachtenprocedure.

Wat als we er samen niet uit komen?

Is uw klacht door ons niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Info@kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.006000. Kijk voor meer informatie en het indienen van uw klacht op www.kifid.nl

Wij hebben ons geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. Uiteraard kunt u uw klacht ook bij een rechter indienen.